



Általános eladási, szállítási, és fizetési feltételek (ÁSZF)

1. A jelen feltételek az Agora-Group Kft. (továbbiakban: Eladó) által forgalmazott eszközök értékesítésekor érvényesek. Eladó szállítási kötelezettségét minden esetben jelen feltételek szerint teljesíti, kivéve, ha a felek közötti szerződés ettől eltérő feltételeket tartalmaz. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése és a megkötött szerződés között ellentmondás van, úgy a szerződésben foglaltak érvényesek az érintett rendelkezés tekintetében. A megkötött szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.
2. Eladó az alábbiak szerint ismeri el az egyedi szállításokra vonatkozó szerződés létrejöttét: A Vevőnek írásban (postán, faxon, e-mailen) eljuttatott megrendelések visszaigazolásával, amennyiben a Vevő a visszaigazolásban foglaltak ellen kifogással nem él.
3. Eladó az általa forgalmazott termékeket a visszaigazolásban szereplő árakon szállítja. Az árak az ÁFA-t nem tartalmazzák. Az eszközök ára az Eladó telephelyén történő átvételre vonatkozik. Kivételesen ez alól a nettó 50.000,- forint feletti vásárlás, ahol Vevő igénye esetén Eladó Budapestre 1. vidékre 2 munkanapon belüli ingyenes szállítást biztosít. Egyéb felmerülő igények (pl. telepítés, üzembe helyezés, postai szállítás, stb.) esetén külön megállapodásban foglalt külön díj terheli az eszközök árát.
4. Az írásos ajánlatban szereplő árakat és szállítási feltételeket Eladó 30 napig tartja fenn. Kivételt képez ez alól, ha az ajánlatban ettől eltérést jelez, vagy az ajánlat érvényessége alatt 3%-ot meghaladó deviza árfolyamváltozás következik be. Az eladó által közzétett árlistáktól eltérés – a termékek beszerzési feltételeinek változása miatt – lehetséges (pl. soron kívüli szállítás).
5. Eladó az alábbi fizetési módokat fogadja el számlái kiegyenlítésére:
 - 5.a. Az áru átvételekor készpénz.
 - 5.b. Előre utalás.
 - 5.c. Banki átutalás (Ehhez Vevőnek és Eladónak utalásos szerződéses jogviszonyba kell lépnie egymással).
 - 5.d. Futárszolgálat szállítás esetén utánvétes fizetés.
 - 5.e. Bizonyos termékek esetén Eladó előre fizetését kérheti.
 - 5.f. A Vevő esetleges korábbi fizetési késedelmére Eladó csakis készpénzes, vagy előre utalásos fizetést fogad el, értékhatára való tekintet nélkül.
6. Az általános szállítási határidő 30 munkanap. Egyes esetekben a szállítási határidő ettől eltérő is lehet, amit Eladó a visszaigazolásban jelez Vevő felé. A szállítási határidőt a Vevő részére küldött visszaigazolás kézhezvételét, vagy előleg bekérése esetén az előleg beérkezését követő 3. munkanaptól kezdődően kell számítani.
7. Vevő az áru vételi szándékától elállhat, amennyiben a szállítás a visszaigazoláshoz képest jelentős késedelmet szenved. Ebben az esetben Eladó a beérkezett előleget 8 napon belül visszafizeti Vevőnek. Ha a Vevő vételi szándékától nem áll el, úgy késedelmes teljesítés miatt Eladót semmilyen kötbér, vagy kártérítési igény nem terheli.
8. Amennyiben Vevő a vételi szándékától a szállítási határidőn belül áll el, úgy Eladó a kifizetett előleget mindaddig visszatarthatja, amíg a megrendelt terméket másnak értékesíteni nem tudja, és ebben az esetben az áru értékének 10%-át, mint kezelési költséget felszámíthatja.
9. Amennyiben Eladó szállítási kötelezettségeinek valamilyen okból kifolyólag nem tud eleget tenni, úgy Vevőnek azonos, vagy hasonló paraméterekkel rendelkező berendezést ajánl fel. Ha ezeket Vevő nem tudja elfogadni, akkor vételi szándékától elállhat. Ebben az esetben a beérkezett előleget Eladó 8 napon belül Vevő részére visszafizeti.
10. Eladó az általa forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra a gyártás napjától számított 24 hónapig garanciát vállal. A garanciális igény a szállítólevél és/vagy számla bemutatásával Eladó telephelyén a hibaleírással együtt érvényesíthető. Eladó Vállalja továbbá, hogy a garancia időn túl is biztosítja az alkatrészellátást és a szervizszolgálatot az erre vonatkozó rendeletek szerint. A garancia magában foglalja az anyaghibákból és a gyártásból eredő meghibásodásokat, de nem terjed ki az átadást követő szállításból, tárolásból, hibás üzembe helyezésből, rendellenes használatból, átalakításból, szakszerűtlen kezelésből, elemi károkból, valamint egyéb, nem az Eladó vagy a gyártó hibájára visszavezethető okból bekövetkező károkra. A nem garanciális okokból eredő hibák javítási költsége a garanciaidőn belül is a Vevőt terheli. Garanciális hiba esetén a garancia idő meghosszabbodik a hiba bejelentése és a javított készülék átvétele között eltelt idővel. Abban az esetben, ha a terméknek saját márkaszervize van, akkor a hozzá adott külön garanciajegyen feltüntetett, az adott importőr által biztosított garanciális feltételek az érvényesek. A garancia teljesítésének helye a garanciajegyen feltüntetett cím.
11. Eladott áru visszavásárlására kizárólag naptári éven belül, az eladást követő 180 naptári napon belül van lehetőség. Ennek feltétele a sértetlen csomagolás, karcmentes hibátlan áru. A visszavásárlás értéke az eladás dátumától számítva:
 - 11.a. 8 napon belül teljes áron
 - 11.b. 30 napon belül 10%-os levonással
 - 11.c. 60 napon belül 20%-os levonással
 - 11.d. 90 napon belül 30%-os levonással
 - 11.e. 180 napon belül 50%-os levonással vesszük vissza.
 - 11.f. 180 napon túl egyáltalán nem vesszük vissza terméket.
12. Késedelmes fizetés esetén 24 %-ot számítunk fel kamatként. A számla teljes körű kiegyenlítéséig az áru az Eladó tulajdonát képezi. A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz. A számla fizetési határidejét megelőző kiegyenlítés esetén nem nyújtunk semmilyen engedményt.



Agora-Group Kft.

A G A R A N T Á L T B I Z T O N S Á G

1164 Budapest, Rádió u. 1.
Telefon: (+36) 1/417-3091
Fax: (+36) 1/370-0727
E-mail: info@agora-group.hu